

Kennzahlen 2020 über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz des E-Werk der Marktgemeinde Unzmarkt-Frauenburg gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) i.d.g.F. in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013 i.d.g.F.

#### Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	113,92 min/Jahr *)
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	95,39 min/Jahr *)

\*)vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,978 %

#### Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
Eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 7	Haushalt	24	3	0	0
		Gewerbe	1	10	0	0
		Landwirtschaft	0	0	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang	Anschlüsse									
				Anzahl		durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen				
				Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
Eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 7	Haushalt		24	24	0	2	2	0	2
		Gewerbe		1	1	0	1	0	0	0
		Landwirtschaft		0	0	0	0	0	0	0
Konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt									
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen					Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%		Begründung:		

Netzrechnungslegung		Anzahl	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	22	1	
gelegte Rechnungen – insgesamt	insgesamt	323		
gelegte Endabrechnung	insgesamt	89		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	75		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	0
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung: Ja		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	15
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	15
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
Jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandard an Netzbewerber	JA			Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			Allgemeines Kontaktformular auf der Homepage
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	7		
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0		